

A **GP Consulting Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.; Fővárosi Törvényszék CB 01-09-077840; Adósz.: 10575554-4-41; MNB nyilv.azon.: 10575554; adatkez. azon.: NAIH-54874/2012; NAIH-54875/2012; továbbiakban: "GPC") mint **adatkezelő** az alábbiak szerint kezeli az Ügyfél adatokat:

#### Az adatkezelés alapja

Az Ügyfél a személyes adatainak megadásával egyben hozzájárul a GPC részére, a személyes adatai jelen szabályzat szerinti kezeléséhez. Az adatok megadása önkéntes. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás önkéntes. Az adatkezelés jogalapja ezen önkéntes hozzájárulás. A nem valós, hibás, vagy hiányos adatközlés (együttesen téves adatközlés) korlátozhatja, akadályozhatja az adatkezelés céljaival összefüggő hatékony kapcsolattartást, információközlést.

A GPC az Ügyfél által megadott adatok helyességével, hiányosságával összefüggésben mindennemű felelősséget kizár.

#### Az adatkezelés az alábbi célokra történhet

- Biztosításközvetítési tevékenység** esetén a biztosítási szerződések megkötésének elősegítése, az egyes biztosítási termékek ismertetése, ajánlása, az ezzel kapcsolatos felvilágosítás, a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és a szerződések lebonyolításában és a teljesítésben történő közreműködés, az Ügyfél személyének és szerződéses adatainak a szükségszerű azonosíthatósága, az Ügyfél által megadott személyes és egyéb adatok lehetséges vagy szükségszerű ellenőrzése, pótlása, kiegészítése, módosítása.
- Pénzügyi-, pénztári-, pénzügyi-, tőkepiaci-, befektetési termék, szolgáltatás közvetítése** esetén a szerződés megkötésének elősegítése, az ügyféligenyek felmérése, a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződés nyilvántartása, az Ügyfél személyének és szerződéses adatainak a szükségszerű azonosíthatósága, az Ügyfél által megadott személyes és egyéb adatok lehetséges vagy szükségszerű ellenőrzése, pótlása, kiegészítése, módosítása.
- Közvetlen üzletszerzési céllal** (az Ügyfél ezirányú hozzájárulása esetén): A GPC közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtévékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.  
Ilyen célú adatkezeléseket a GPC különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:
  - a GPC saját és mindenkori partnerei tevékenységét, aktuális szolgáltatásait, termékeit, ajánlatait ismertető (reklám és marketing célú) és/vagy az Ügyfél lehetséges ügyféligenyét felmérő közvetlen megkeresések érdekében.
  - az Ügyfél által megadott meglévő/létrejövő biztosítási, pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési termékszerződése(i) esetében a mindenkori lehetséges konkrét piaci alternatívák bemutatása, és alternatív szerződéses lehetőségek ismertetése érdekében.
- A GPC a fenti célok mellett további eseti célokat is meghatározhat az adatbekérés előtt (pl. promóciós játékok feltételei). Amennyiben a GPC valamely adatbekéréshez külön adatkezelési szabályt állapít meg, úgy annak szabályi irányadóak az adott adatok kezelése körében, azzal, hogy a külön eseti szabályzatban nem kezelt kérdésekben a jelen szabályzat rendelkezései az irányadóak.

A fenti célok eléréséhez szükséges megkeresés/kapcsolatfelvétel az Ügyfél által a megadott elérhetőségek jellege szerint a GPC által a lehetséges módok és eszközök közül szabadon választott formá(k)ban történhet.

#### Az adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatokat és a biztosítási titoknak, banktitoknak, pénztári titoknak, értékpapírtitoknak minősülő információkat a GPC-nek a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott közvetítői, illetve a GPC részére szolgáltatási szerződések alapján a jelen szabályzatban nevesített adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg.

Az Ügyfél személyes és egyéb adatait a GPC a mindenkori tevékenységére, a mindenkori nyújtott és /vagy közvetített szolgáltatásokra, lehetőségekre irányuló kérdések megválaszolására, a szerződéses igények lehető legteljesebb felmérése, kielégítése, valamint a felmerülő szakmai és adminisztrációs problémák operatív megoldása, kezelése érdekében a GPC-vel biztosítás és/vagy egyéb (pl. hitelintézeti, tőkepiaci-befektetési, pénztárci termékek/szolgáltatások) közvetítésre irányuló jogviszonyban állók részére is – ezen jogviszonyuk hatálya alatt – megismerhetővé teszi.

#### Az adatkezelés időtartamai, az adatok törlése, módosítása

A GPC a személyes adatokat mindaddig kezelheti, ameddig a biztosításközvetítési, pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési szolgáltatás-közvetítési tevékenységével kapcsolatban vele szemben és/vagy viszont jog, igény, érdek érvényesíthető. Az igényérvényesítés szempontjából a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő az irányadó.

A GPC a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló tevékenységével kapcsolatos iratokat – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény értelmében – 3 évig őrzi meg.

A GPC a biztosításközvetítési, pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési termékek közvetítésére irányuló tevékenységeivel összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a számviteli szabályok értelmében 8 évig őrzi meg.

A közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatokat a GPC az Ügyfél hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, a jelen szabályzatban megadott elérhetőségeken ingyenesen lehetősége van. Amennyiben a GPC az Ügyfél biztosítási, és/vagy egyéb pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési szerződése megkötésében/szerződés módosításában működik közre, úgy az Ügyfél termékszerződésben megadott személyes adatait és a szerződés adatait a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésre vonatkozó joga megszűnése esetén is jogszerűen kezelheti a fenti időtartamok alatt.

A GPC a személyes adatot törli akkor, ha kezelése jogellenes; az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett a GPC zárolja a személyes adatot, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A GPC megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Ügyfél vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A GPC az adatot nem törölheti, ha azt az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a GPC egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a GPC rendelkezésére áll, a személyes adatot a GPC helyesbíti. A helyesbítésről és a törlésről az Ügyfelet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

**Az Ügyfél az adatai módosítását, törlését, zárolását bármikor, költségmentesen kérheti a GPC-től.**

#### Adatfeldolgozók bevonása

A) A kötelező gépjármű felelősség biztosítás, (KGFB) gépjármű vagyon (CASCO), lakásbiztosítás, utasbiztosítás, valamint asszisztencia biztosítások esetében a GPC a biztosításközvetítéssel összefüggő informatikai alkalmazások háttéréhez a WEBPIARE s.r.o. (Gútsky rad 5. Komárno 945 01; cégjegyzékszám: 43 803 016) szolgáltató, valamint a JADE-SZOFT Szolgáltató Kft. (1125 Budapest, Diós árok 55; cégjegyzékszám: 01-09-877072) (együttesen: Informatikai szolgáltatók) informatikai szolgáltatását is igénybe veszi. Az ilyen termékszerződésekkel összefüggő tevékenységnél az adatrögzítés az Informatikai szolgáltatók által a GPC számára kizárólagosan biztosított rendszer-részben kerül rögzítésre, tárolásra és kezelésre. A GPC és az Informatikai szolgáltatók adatkezelésre vonatkozó szerződése alapján a rögzített adatok megismerésére, saját célú felhasználására az Informatikai szolgáltató nem jogosult.

Az Ügyfél az adatainak az adott termékszerződés közvetítésével összefüggésben történő megadásával egyben hozzájárul, hogy adatait a vonatkozó adatkezelési célok megvalósítása érdekében a GPC a vele biztosításközvetítésre, pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési szolgáltatás közvetítésére irányuló jogviszonyban álló, a szolgáltatást nyújtó szerződéses partnere(i) részére is – ezen jogviszonyuk hatály alatt – megismerhetővé tegye.

Az ügyfél az adatai megadásával hozzájárul ahhoz is, hogy adatait a GPC Informatikai szolgáltató (WEBPIARE s.r.o.) és a JADE-SZOFT Szolgáltató Kft. bevonásával tárolja és kezelje, ideértve azon adatokat is, amelyeket a biztosítási, szerződés létrehozása, módosítása folytán az Ügyfél a termékszerződésben megad. Az Ügyfél ezen adatai vonatkozásában egyúttal felmenti a GPC-t a biztosítási, bank- és értékpapírtitoknak a fenti szolgáltatók felé történő megtartásának a kötelezettsége alól.

B) A GPC tevékenységével összefüggő informatikai rendszeréhez a tárhelyet tárhelyszolgáltatótól veszi igénybe (Mediacenter Hungary Kft. 6 Kecskemét, Sosztakovics u. 3 II/6.; cgj.: 03-09-114492). A tárhely szolgáltató által a GPC számára kizárólagosan biztosított informatikai tárhelyen kerülnek rögzítésre, tárolásra és kezelésre az informatikai adatok. A GPC és a tárhely szolgáltató vonatkozó szerződése alapján a tárhelyen rögzített adatok megismerésére, saját célú felhasználására a tárhely szolgáltató nem jogosult.

#### Tájékoztatás kérés az adatok kezeléséről

Az Ügyfél a jelen szabályzatban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet a GPC-től a személyes adatai kezeléséről. Ilyen igény esetében a GPC a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ügyfél erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, azonban ha az Ügyfél a folyó évben azonos adatkörre már nyújtott be tájékoztatási kérelmet, úgy a tájékoztatásért a GPC előzetesen közölt mértékű költséget jogosult felszámolni.

A tájékoztatás megtagadásáról, annak jogalapjáról, valamint az igénybe vehető jogorvoslatról írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

#### Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A GPC a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Ügyfelet írásban tájékoztatja.

A tiltakozásának megalapozottsága esetében az adatkezelést a GPC – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha a GPC ekörben meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a (2) bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az Ügyfél jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élni, amennyiben észleli, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

#### Bírósági jogérvényesítés

Az Ügyfél adatkezelésével összefüggő jogainak megsértése esetén a GPC ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ügyfél választása szerint – az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### Elérhetőségek

GPC részére címzett nyilatkozatok megtehetőek írásban az adatkezelés@gpconsulting.hu, címen, vagy a GPC mindenkor székelyére az ügyvezetőnek címezve (jelenleg: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) küldött levélpostai küldeményben.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
 Postai cím: 1530 Budapest, Pf. 5.  
 Telefon: +36 1 391 1400  
 Fax: +36 1 391 1410  
 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu  
 weboldal: nai.hu

GP Consulting Kft. adatkezelő